Odpowiedzialna gra, limity i pomoc

Aleksander Wilk

Spis treści

Zasoby zewnętrzne **3**
Odpowiedzialna gra i pomoc 3
Powiązane dokumenty **5**

- **Etapy samowykluczenia:** Czat → zgłoszenie z zarejestrowanego adresu email → wybór jednego/wszystkich produktów → przetwarzanie → potwierdzenie wyłączenia; ograniczenia logowania, nowych kont i wypłaty stosuje się zgodnie z §30.2. Samowykluczenie nie służy jako sposób przyspieszenia wypłaty.
- **Samowykluczenie:** Samowykluczenie przez czat i zarejestrowany adres email; obszary produktów wybiera się w zgłoszeniu. To nie jest zwykłe wylogowanie z aplikacji.
- **Limit czasu:** Osobisty limit autora — 45 min na sesję gry; JV-S01 trwała 17,5 min. Limit nie gwarantuje wyniku finansowego.
- **Limit depozytu:** Osobisty limit autora — 200 PLN doładowań na tydzień kalendarzowy; 70 PLN epizodu kasynowego i 100 PLN epizodu sportowego dają 170 PLN.
- **Zmiana limitu:** Obniżenie osobistego limitu stosuje się natychmiast po zgłoszeniu; podwyższenie rozpatruje się po 24 h ochłodzenia w paszporcie osobistych ograniczeń.
- **Limity i samowykluczenie.** Osobiste limity ustawia się przez czat na żywo. Samowykluczenia można zażądać dla jednego lub wszystkich produktów: skontaktować się z czatem, postępować zgodnie z instrukcjami, przesłać zgłoszenie z zarejestrowanego e-maila i poczekać na przetworzenie i potwierdzenie. Zgodnie z §30.2 po dezaktywacji blokowane są logowanie, tworzenie nowego konta i wypłata. W profilu znajduje się sekcja „Odpowiedzialny hazard", a osobna strona pokazuje zarządzanie subskrypcją wiadomości promocyjnych.
- **Materiały pomocowe.** Operator proponuje ograniczanie wydatków i czasu, niepodnoszenie stawek w próbie odegrania strat i korzystanie z samowykluczenia w razie potrzeby. Gambling Therapy jest opisany jako międzynarodowy wielojęzyczny serwis, Gamblers Anonymous — jako międzynarodowa społeczność z grupami regionalnymi. Wzmianka o Anjouan znajduje się w kontekście dostępności organizacji pomocowych. Dla GamCare §29.3 podaje brytyjski numer **0845 6000 133** i opisuje pomoc w znalezieniu służb dla osób spoza Wielkiej Brytanii. Status numeru w ramach lokalnego eksportu nie był ponownie weryfikowany. W celu ograniczenia dostępu dzieci regulamin wymienia CyberPatrol, GamBlock, Solid Oak Software i Net Nanny. Linki z korpusu zebrano poniżej.

Zasoby zewnętrzne

Adresy podano w formie wykrytej w zachowanych materiałach. Status i zakres każdej weryfikacji opisano w sekcjach tematycznych.

Odpowiedzialna gra i pomoc

- <http://www.gamblersanonymous.org.uk/>
- <https://casino.guru/global-self-exclusion-initiative>
- <https://gamban.com/>
- <https://gamblersanonymous.org/20-questions>
- <https://www.askgamblers.com/responsible-gambling>
- <https://www.begambleaware.org/>
- <https://www.betblocker.org/>
- <https://www.casinomeister.com/how-to/responsible-gambling/>
- <https://www.gambleaware.org/>

- <https://www.gamblersanonymous.org/ga/>
- <https://www.gamblingtherapy.org/>
- <https://www.gamcare.org.uk/>
- <https://www.gamstop.co.uk/>
- www.aboutcookies.org

29. ODPOWIEDZIALNA GRA

29.1. Hazard należy traktować jako formę rozrywki, a nie źródło dochodu. Podczas gdy większość osób jest w stanie grać rekreacyjnie i wydawać wyłącznie środki, na których utratę może sobie pozwolić, dla części graczy może to być trudne. Ważne jest, aby codziennie monitorować zarówno czas spędzany w kasynie online, jak i kwoty wydawane na grę.

29.2. Jeśli uważasz, że wydajesz więcej pieniędzy, niż możesz sobie pozwolić, lub że hazard zaczyna zakłócać Twój normalny tryb życia, zdecydowanie zalecamy podjęcie odpowiednich kroków, takich jak ustalenie limitów osobistych, złożenie wniosku o samowykluczenie lub zwrócenie się o pomoc do jednej z organizacji wymienionych poniżej. Aby złożyć wniosek o samowykluczenie, należy skontaktować się z działem obsługi klienta na żywo i postępować zgodnie z otrzymanymi instrukcjami. Następnie właściciel konta musi złożyć wniosek o samowykluczenie z adresu e-mail zarejestrowanego na danym koncie gracza. Samowykluczenie zacznie obowiązywać dopiero po otrzymaniu i rozpatrzeniu przez dział obsługi klienta wniosku przesłanego pocztą elektroniczną oraz po potwierdzeniu, że samowykluczenie zostało zastosowane na koncie.

29.3. GamCare oferuje doradztwo, wsparcie i praktyczną pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z hazardem w Wielkiej Brytanii. Odwiedź www.gamcare.org.uk lub zadzwoń na poufną infolinię pod numer 0845 6000 133. Osoby spoza Wielkiej Brytanii mogą skontaktować się z GamCare w celu uzyskania informacji o organizacjach wsparcia działających na arenie międzynarodowej.

29.4. Gamblers Anonymous jest międzynarodową wspólnotą pomagającą osobom z problemem hazardowym. Więcej informacji znajdziesz na www.gamblersanonymous.org.uk.

29.5. Gambling Therapy oferuje wsparcie i doradztwo osobom dotkniętym problemem hazardowym, świadcząc usługi zarówno w Wielkiej Brytanii, jak i na całym świecie. Odwiedź www.gamblingtherapy.org, aby uzyskać więcej informacji.

30. LIMITY OSOBISTE I SAMOWYKLUCZENIE

30.1. Aby pomóc Ci w odpowiedzialnym uprawianiu hazardu, oferujemy limity aktywności na koncie, które można ustawić, kontaktując się z obsługą klienta na czacie na żywo.

30.2. Po dezaktywacji konta nie będziesz mieć możliwości zalogowania się, utworzenia nowego konta ani wypłaty środków.

31. OCHRONA NIELETNICH

31.1. Strona jest dostępna wyłącznie dla graczy, którzy ukończyli 18 lat. Wykorzystujemy wszelkie dostępne środki, aby zapobiegać rejestracji i grze osób nieletnich w naszym kasynie. Zastrzegamy sobie prawo do żądania potwierdzenia wieku, a jeśli gracz okaże się osobą niepełnoletnią, dostęp do Strony zostanie zablokowany.

31.2. Zdecydowanie zachęcamy rodziców do podejmowania działań mających na celu uniemożliwienie dzieciom dostępu do stron hazardowych. Pomóc w tym może specjalistyczne oprogramowanie. Więcej

informacji można znaleźć na następujących stronach: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.

Responsible Gaming — odpowiedzialna gra

INTRODUCTION

JV Casino promuje odpowiedzialne zachowanie w grach hazardowych jako część polityki opieki nad klientem i odpowiedzialności społecznej. Uważamy za nasz obowiązek wobec Ciebie, naszego klienta, zagwarantowanie, że będziesz mieć pozytywne doświadczenia z obstawiania na naszej stronie, jednocześnie mając na uwadze społeczne i finansowe konsekwencje problemowego hazardu.

MAINTAINING CONTROL

Hazard należy traktować jako aktywność rekreacyjną, a nie źródło dochodu. Podczas gdy większość ludzi postrzega hazard jako aktywność rekreacyjną i wydaje tylko to, na co może sobie pozwolić ryzykować, dla niektórych może to być trudniejsze. Aby utrzymać swoje nawyki hazardowe pod kontrolą, sugerujemy pamiętać o następujących kwestiach:

Hazard należy uprawiać z umiarem i jako źródło rozrywki, a nie jako legalny sposób zarabiania pieniędzy

Unikaj gonienia za stratami i zwiększania zakładów – zawsze jest kolejny dzień

Obstawiaj tylko wtedy, gdy możesz zaakceptować przegraną

Pamiętaj o ilości czasu i pieniędzy, które wydajesz

Jeśli potrzebujesz przerwy od hazardu, możesz aktywować samowykluczenie z jednego lub wszystkich produktów, kontaktując się z działem pomocy

Jeśli masz jakiekolwiek wątpliwości dotyczące swojego zachowania hazardowego, skontaktuj się z jedną z organizacji, do których odnosimy się poniżej.

Gambling Help Organizations

Gambling Therapy. Gambling Therapy oferuje poradnictwo i wsparcie dla wszystkich dotkniętych hazardem. Świadczy usługi w wielu językach, dostępne dla osób w Anjouan i na całym świecie. Ich zespół działa online i jest dostępny pod adresem: www.gamblingtherapy.org .

Gamblers Anonymous. To globalna społeczność kobiet i mężczyzn, którzy wspierają się wzajemnie w przezwyciężaniu kompulsywnego hazardu. Grupy regionalne istnieją na całym świecie, w tym w Anjouan. Więcej informacji na międzynarodowej stronie serwisu: https://www.gamblersanonymous.org/ga/.

Zachowano oba stany zarządzania wysyłką promocyjną: „Wypisz się z promocyjnych e-maili” i „Zapisz się na promocje e-mailowe”.

Powiązane dokumenty

- Operator, licencja i bezpieczeństwo konta (17-11-2026-licence-and-safety.pdf) · sekcja „Licencja, konto i bezpieczeństwo”